



A Gilda Max Fitness termék Órafoglalási szabályzata

A Gilda Max Fitness termék üzemeltetője:

Gilda Fitness FM Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1033 Budapest, Flórián tér 6-9. 3.em. cégjegyzékszám: 01-09-990318, adószám: 24097545-2-41, továbbiakban: „Üzemeltető”)

Fitness termeink:

- Gilda Max Allee; címe: 1117 Budapest, Október Huszonharmadika u. 8-10.
- Gilda Max Flórián; címe: 1033 Budapest, Flórián tér 6-9. 3. em)
- Gilda Max River Estates; címe: 1134 Budapest, Váci út 35.
- Gilda Max Hermina Towers; címe: 1146 Budapest, Hungária krt. 162-166

Az Órafoglalási szabályzat célja, hogy meghatározza, hogy milyen módon lehet a Gilda Max Fitness termék online felületein illetve a termekben közzétett órarendben szereplő csoportos órákra előzetesen helyet foglalni.

Általános szabályok

A Gilda Max Fitness termék sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott belépőjeggyel vagy bérlettel lehet.

Csoportos órán az árlistákban szereplő, a szolgáltatás igénybevételére jogosító, érvényesen megváltott belépőjeggyel vagy bérlettel lehet részt venni.

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek ki kell tölteni a Gilda Max Fitness online felületén lévő regisztrációt vagy, amennyiben az online felület nem elérhető, a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, amelyben elfogadja a fitness termék Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik.

Az online felületen való regisztráció során a vendégnek meg kell adnia az elérhetőségeit, amely azt a célt szolgálja, hogy a későbbi csoportos órafoglalásokról, órafoglalás törlésekről tájékoztatást tudjunk nyújtani. Amennyiben a vendég úgy dönt, hogy nem kér emailben tájékoztatást, tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik az online felületeken, a vendég által eszközölt eseményekről való információ átadás elmaradása miatt okozott kellemetlenségekért, esetleges károkért. Ebben az esetben a vendég kizárólag Gilda Max Fitness termék online felületén létrehozott, személyes fiókjában tekintheti meg csoportos órára való foglalásait és az általa létrehozott tranzakciókat, illetve telefonon kérhet tájékoztatást a Termék személyzetétől.

A vendég a fenti tájékoztatásról függetlenül megjelölheti, hogy kíván-e hírlevélben eseményekről, hírekről, promóciós ajánlatokról tájékoztatást kapni email formájában.

Csoportos órafoglalást a Gilda Max Fitness termék online felületén lehet eszközölni a személyes fiók létrehozása után.

Amennyiben vendégünk létrehozta személyes fiókját, máris foglalhat helyet az általa megválasztott órára/órákra a következők szerint:

- A személyes fiókba való belépés után, a Csoportos órák fülön, a **választott Gilda Max teremre szűrve** található meg a Gilda Max Fitness termék órarendje.
- Minden egyes óra esetében megadjuk az adott terem befogadóképességének és az adott óra sajátosságainak figyelembe vételével, hogy maximum hány fő vehet részt az adott órakon. Az online felületen látható, hogy az adott órára még hány szabad hely van. Amennyiben ez nullánál magasabb, vendégünk online, azonnal foglalhat helyet a „Feliratkozás most” gomb megnyomásával.
- Az órafoglalás lehetséges egyszeri alkalomra, vagy az órarendnek megfelelően az adott órátípus következő időpontjaira is
- Amennyiben vendégünk már rendelkezik a csoportos órán való részvételt biztosító bérlettel, úgy az *Foglalás* vagy az *Ismétlődő foglalás* gombra kattintva tud helyet foglalni a választott órára. Alkalmas bérlet esetén minden órafoglalásnál egy alkalmat levonunk a bérleten lévő alkalmakból.
- Amennyiben vendégünk még nem rendelkezik bérlettel, úgy a „*Foglalás napijegy vásárlás esetén*” gombra kattintva tud helyet foglalni a választott órára. Az órán való részvétel kifizetése a klubban történik napijegy illetve bérlet megvásárlásával.
- Mindbody applikációban való foglalás esetén a rendszer automatikusan érzékeli, hogy bérlettel vagy fizetés nélkül regisztrál vendégünk.
- A díjmentes órafoglalás törlés határideje az adott óra kezdési időpontja előtt 1 óra. Amennyiben az órafoglalás törlése a vendég által a személyes fiókjában eddig a határidőig megtörténik, az semmilyen következménnyel nem jár.
- Amennyiben a törlés a határidő után, vagy nem történik meg az óra elkezdése előtt 10 perccel, vendégünk online órafoglalási lehetőségét 1 hétre felfüggesztjük.

Alkalmas bérlettel rendelkező vendégeinknek késői törlés vagy elmaradt részvétel esetén a foglaláskor levont alkalom az óra időpontjától számított 24 órán belül újra rendelkezésre áll a személyes, online fiókjukban.

- Érkezés a befoglalt csoportos órára: minimum 10 perccel az órakezdés előtt
- Az órafoglalásokat az adott csoportos óra előtt 10 perccel feloldjuk, és a szabad helyekre a Klubban tartózkodó vendégek mehetnek be, érkezési sorrendben. Amennyiben vendégünk késik az előre lefoglalt adott óráról, csak abban az esetben mehet be, ha érkezése pillanatában van szabad hely. Ezzel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- A terembe való belépéskor vendégünknek a recepción kapott órajegyét át kell adni az edzőnek.

A csoportos óra termekbe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. Félmeztelenül, papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! Gilda Max Fitness Termek területén dolgozó csoportos óra adó edzőknek és vezetőiknek jogukban áll felhívni az vendégek figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára!

Az óra kezdését követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.

Az Üzemeltető fenntartja az órarendben és az oktató személyében történő változtatás jogát.

Budapest, 2018. április 9.

GILDA Fitness FM Kft.
mint üzemeltető